

मुख्य दक्षता व सुरक्षा अधिकारी / प्राधिकरण.

अ.क्र.	विभागाकडून/ कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सुविधा	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधी सेवा पुरवली जाईल	सेवा पुरविणारा अधिकारी/ कर्मचारी	सेवा विहीत कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी त्याचा दुरध्वनी क्रमांक
	जनतेकडून/ लोकप्रतिनिधीकडून तसेच वरिष्ठ विभागाकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी बाबत व त्या संदर्भात चौकशी करून चौकशीत निष्पन्न झाल्याप्रमाणे संबंधित चौकशीचा अहवाल योग्य त्या कार्यवाहीसाठी संबंधित विभागाकडे पाठविला जातो. कार्यक्षेत्र 1) महाराष्ट्र गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास प्राधिकरण 2) मुंबई गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ 3) मुंबई इमारत दुरुस्ती व पुनर्रचना मंडळ 4) मुंबई झोपडपट्टी सुधार मंडळ 5) कोकण गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ 6) पुणे गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ 7) नागपूर गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ 8) अमरावती गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ 9) नाशिक गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ 10) औरंगाबाद गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास मंडळ	30 दिवस	1) उपअभियंत कक्ष-1 2) उपअभियंता कक्ष-2 4) सहा.पोलीस निरीक्षक कक्ष-4 5) मिळकत व्यवस्थापक कक्ष-5 6) कनिष्ठ लिपिक 7) विरिष्ठ लिपिक 8) सहाय्यक दुरध्वनी क्रमांक. 022-66405445	मुख्य दक्षता व सुरक्षा अधिकारी/ प्राधिकरण दुरध्वनी क्रमांक. 022-66405448
	सर्वसाधारण खालील परिस्थितीमध्ये तक्रारदार तक्रार करू शकतो.			

Shruti Mishra

1)संबंधित अधिकारी काम करत नसेल/ प्रलंबित ठेवत असेल. 2)कामात भ्रष्टाचार करत असेल. 3) थेट काम न करता दलालांच्या मदतीने काम करत असेल. 4)म्हाडाच्या मिळकतीचा गैरवापर/अतिक्रमण होत असल्यास. 5)म्हाडाचे खोटे दस्तऐवज तयार करून म्हाडातील /बाहेरील व्यक्तीने फसवणूक केल्यास. 6)सोडतीशिवाय म्हाडाचे घर मिळवून देतो म्हणून फसवणूक करत असल्यास. 7)बाहेरील व्यक्ती म्हाडामध्ये माझी ओळख आहे,असे सांगून काम करून देतो असे म्हणत असल्यास. 8)विकासकाकडून होत असलेल्या अनियमितता व गैरव्यवहाराबाबत.			
--	--	--	--

आपला विश्वासू,

Anurag Mishra

उप अभियंता/कक्ष-2

मुख्य दक्षता व सुरक्षा अधिकारी,
प्राधिकरण