महाराष्ट्र गृहनिर्माण व क्षेत्र विकास प्राधिकरण
जनसंपर्क विभाग
कक्ष क्र. १९/२० तळ मजला, गृहनिर्माण भवन, कला नगर, वांद्रे पूर्व, मुंबई – ४०००५१.
☎ ०२२-६६४०५०६६/७७. ईमेल ✉: cpromhadaoffice@gmail.com

म्हाडा MHADA

===

जावक क्रमांक – ४३/३२३४१३३ दिनांक :- २५ मे, २०२६

प्रसिद्धिपत्रक

महाराष्ट्र शासनाच्या GPR 2.0 उपक्रमांतर्गत म्हाडाकडून डिजिटल प्रशासनाला गती

नागरिकांच्या सोयीसाठी 'CFC @ Home' आणि 'Visitor Management System' या डिजिटल सुविधांचे लोकार्पण

म्हाडाचे उपाध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी संजीव जयस्वाल यांच्या हस्ते संगणकीय प्रणालींचे अनावरण

मुंबई, दि. २५ मे २०२६ : महाराष्ट्र शासनाच्या GPR 2.0 (Governance Performance and Reforms 2.0) या प्रशासकीय सुधारणा उपक्रमांतर्गत राज्याचे मुख्यमंत्री देवेंद्र फडणवीस यांनी शासकीय विभागांचे सक्षमीकरण करून नागरिकांना पारदर्शक, गतिमान आणि सुलभ सेवा उपलब्ध करून देण्याच्या दिलेल्या निर्देशांच्या अनुषंगाने म्हाडाकडून आज दोन महत्त्वपूर्ण डिजिटल सुविधांचे लोकार्पण करण्यात आले. म्हाडाचे उपाध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री संजीव जयस्वाल, भाप्रसे, यांच्या हस्ते 'CFC @ Home' आणि 'Visitor Management System' या नागरीकाभिमुख संगणकीय प्रणालींचे अनावरण करण्यात आले.

वांद्रे पूर्व येथील म्हाडा मुख्यालयात आयोजित 'गो लाईव्ह' कार्यक्रमात नागरिकांसाठी अद्ययावत करण्यात आलेली 'CFC @ Home' प्रणाली तसेच अधिकाऱ्यांच्या भेटीसाठी ऑनलाइन वेळ निश्चित करणारी अभ्यांगत व्यवस्थापन प्रणाली म्हणजेच 'Visitor Management System' ही सुविधा आजपासून कार्यान्वित करण्यात आली. शासनाच्या GPR 2.0 धोरणानुसार पारंपरिक कार्यालयीन प्रक्रिया अधिक सुलभ, पारदर्शक आणि वेगवान करून त्या पूर्णपणे डिजिटल माध्यमातून उपलब्ध करून देण्याच्या दिशेने म्हाडाने टाकलेले हे महत्त्वाचे पाऊल मानले जात आहे.

याप्रसंगी बोलतांना श्री संजीव जयस्वाल यांनी सांगितले की, सामाजिक बांधिलकीच्या तत्वावर कार्यरत म्हाडा ही गृहनिर्माण संस्था नागरिककेंद्रित सेवा देणारी आधुनिक आणि उत्तरदायी संस्था बनावी, हा प्रशासनाचा प्रयत्न आहे. शासनाच्या GPR 2.0 उपक्रमाच्या अनुषंगाने प्रशासनातील प्रक्रिया सुलभ करून त्या अधिक वेगवान आणि पारदर्शक करण्यासाठी तंत्रज्ञानाचा प्रभावी वापर करणे आवश्यक आहे. 'CFC @ Home' आणि 'Visitor Management System' या सुविधांमुळे नागरिकांना अधिक पारदर्शक, सुलभ आणि वेळेची बचत करणाऱ्या सेवा घरबसल्या उपलब्ध होतील. तंत्रज्ञानाच्या माध्यमातून शासन अधिक कार्यक्षम आणि लोकाभिमुख करण्याच्या दिशेने म्हाडाने टाकलेले हे महत्त्वाचे पाऊल असल्याचे त्यांनी यावेळी सांगितले.

तसेच म्हाडाच्या विविध सेवा पूर्णपणे डिजिटल झाल्यानंतर या प्रणालींच्या प्रभावी अंमलबजावणीची जबाबदारी कर्मचाऱ्यांवर अधिक वाढली असल्याचेही त्यांनी नमूद केले. नागरिकांकडून प्राप्त होणाऱ्या अर्ज, नस्ती आणि प्रस्तावांचा तातडीने निपटारा करून प्रशासनावरील नागरिकांचा विश्वास अधिक दृढ करणे आवश्यक असल्याचे त्यांनी सांगितले. तसेच नागरिकांना दिलेल्या वेळेनुसार भेट निश्चित करून त्यांचे म्हणणे समजून घेण्याचे निर्देशही याप्रसंगी श्री जयस्वाल यांनी अधिकाऱ्यांना दिले.

म्हाडाने नागरिकांचे कार्यालयीन व्यवहार अधिक सुलभ करण्यासाठी मुंबईतील मुख्यालयात नागरिक सेवा केंद्र सुरू केले होते. या केंद्रामार्फत नागरिकांकडून विविध कागदपत्रे, टपाल, अर्ज अथवा इतर आवश्यक कागदपत्र स्वीकारून संबंधित कार्यालयांकडे पाठविण्याची सुविधा उपलब्ध होती. आता या व्यवस्थेचे अद्ययावतीकरण करून 'CFC @ Home' प्रणाली सुरू करण्यात आली असून, नागरिकांना घरबसल्या अथवा कुठूनही विविध अर्ज, तक्रारी तसेच इतर

आवश्यक कागदपत्रे ऑनलाइन अपलोड करून थेट म्हाडाकडे पाठविता येणार आहेत. तसेच संबंधित अर्ज,नस्ती (file) अथवा कामाच्या प्रक्रियेची सद्यस्थिती डिजिटल माध्यमातून पाहता येणार असून, शुल्क भरणा व त्यासंदर्भातील माहितीही ऑनलाइन उपलब्ध होणार आहे. या प्रणालीमुळे नागरिकांना म्हाडा कार्यालयात प्रत्यक्ष भेट देण्याची गरज नसल्याने त्यांच्या वेळेची बचत होणार आहे त्याचबरोबर त्यांनी दाखल केलेल्या कामाचा पाठपुरावा देखील त्यांना या प्रणालीच्या माध्यमातून ऑनलाइन करता येणार आहे. ही प्रणाली नागरिकांना म्हाडाच्या अधिकृत संकेत स्थळावर CFC सेवा अंतर्गत उपलब्ध आहे.

याशिवाय, नव्याने सुरू करण्यात आलेली अभ्यांगत व्यवस्थापन प्रणाली, नागरिक आणि अभ्यागतांना म्हाडाच्या कार्यालये व विभागांना भेट देण्यासाठी ऑनलाइन अपॉइंटमेंट सहजपणे बुक करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देणार आहे. या ॲप्लिकेशनच्या माध्यमातून अभ्यागत नोंदणी, अपॉइंटमेंट निश्चिती, मंजुरी प्रक्रिया, प्रवेश व्यवस्थापन तसेच अभ्यागतांच्या हालचालींचे निरीक्षण हे सर्व केंद्रीकृत डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सुलभ आणि कार्यक्षम पद्धतीने करण्यात येणार आहे. यामुळे कार्यालयाबाहेरील रांगा तसेच अधिकाऱ्यांच्या दालनाबाहेरील प्रतीक्षेचा कालावधी कमी होण्यास मदत होणार आहे. संबंधित अधिकारी बैठकीत व्यस्त असल्यास किंवा रजेवर असल्यास, त्याबाबतची माहिती नागरिकांना मोबाईल ॲपद्वारे प्राप्त होणार आहे. तसेच आवश्यकतेनुसार अपॉइंटमेंटची वेळ पुन्हा निश्चित करण्याची सुविधाही उपलब्ध असणार आहे. नागरिकांसाठी अँड्रॉइड मोबाईलवर Visitor Management System' हे स्वतंत्र मोबाईल ॲप उपलब्ध करवून देण्यात आले आहे.

याप्रसंगी म्हाडाचे सचिव श्री प्रफुल्ल ठाकूर, उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री अनिल वानखेडे, मुख्य जनसंपर्क अधिकारी श्रीमती वैशाली गडपाले. मुख्य माहिती व संचार अधिकारी श्रीमती सविता बोडके उपस्थित होते.

###

स्वाक्षरीत/-
(वैशाली गडपाले)
मुख्य जनसंपर्क अधिकारी / म्हाडा

सोशल मिडियावर आम्हाला फॉलो करा :

@mhadaofficial @mhadaofficial @mhadaofficial @mhadaofficial

Maharashtra Housing & Area Development Authority
Public Relations Department
Room No. 19/20, Ground Floor, Gruhnirman Bhavan, Kala Nagar, Bandra East, Mumbai-400051. ☎ 022-55405066/77.
Email : cpromhadaoffice@gmail.com

Outward No. : 43/3234133 Dt. 25 May, 2026

Press Release

MHADA Accelerates Digital Governance under the Maharashtra Government's GPR 2.0 Initiative

Launch of 'CFC @ Home' and 'Visitor Management System' Digital Facilities for Citizens

Computerized Systems Unveiled by MHADA Vice President and Chief Executive Officer Sanjeev Jaiswal

Mumbai, 25 May, 2026: In line with the directives issued by Maharashtra Chief Minister Devendra Fadnavis under the Government of Maharashtra's GPR 2.0 (Governance Performance and Reforms 2.0) initiative to strengthen government departments and provide transparent, efficient, and citizen-friendly services, MHADA today launched two significant digital facilities. The computerized systems 'CFC @ Home' and 'Visitor Management System', were inaugurated by MHADA Vice President and Chief Executive Officer Mr Sanjeev Jaiswal(IAS).

At the 'Go Live' programme held at MHADA Headquarters in Bandra (East), the upgraded 'CFC @ Home' system for citizens and the 'Visitor Management System' for scheduling online appointments with officials were officially launched and made operational from today. In accordance with the Government's GPR 2.0 policy, this initiative is being regarded as an important step taken by MHADA towards simplifying, increasing transparency, and accelerating traditional administrative procedures through complete digitalization.

Speaking on the occasion, Mr. Sanjeev Jaiswal stated that MHADA, functioning with a sense of social responsibility, aims to become a modern and responsive housing authority delivering citizen-centric services. In line with the Government's GPR 2.0 initiative, it is essential to effectively utilize technology to simplify administrative processes and make them faster and more transparent. Through the 'CFC @ Home' and 'Visitor Management System' facilities, citizens will now be able to access transparent, convenient, and time-saving services from their homes. He stated that this initiative marks an important step towards making governance more efficient and people-oriented through technology.

He further noted that with MHADA's various services becoming completely digital, the responsibility of employees for effective implementation of these systems has increased significantly. He emphasized the need for prompt disposal of applications, files, and proposals received from citizens in order to strengthen public trust in the administration. Mr. Jaiswal also instructed officials to ensure timely appointments for citizens and to understand and address their concerns effectively.

Earlier, MHADA had established a Citizen Facilitation Centre at its Mumbai headquarters to simplify citizens' official interactions. Through this centre, facilities were available for accepting documents, postal correspondence, applications, and other required papers from citizens and forwarding them to the concerned offices. This system has now been upgraded with the introduction of the 'CFC @ Home' facility, enabling citizens to upload various applications, complaints, and required documents online from their homes or any location and submit them directly to MHADA. Citizens will also be able to digitally track the status of their applications, files, or ongoing work processes, while online payment facilities and related information will also be made available. Since citizens will no longer need to physically visit MHADA offices, this system will save considerable time and also enable them to monitor the progress of their applications online. This facility is available under the CFC Services section on MHADA's official website.

Additionally, the newly launched Visitor Management System will enable citizens and visitors to conveniently book online appointments for visiting MHADA offices and departments. Through this application, visitor registration, appointment scheduling, approval processes, entry management, and visitor tracking will be carried out efficiently through a centralized digital platform. This will help reduce queues outside offices as well as waiting time outside officials' chambers. If the concerned officer is occupied in meetings or is on leave, citizens will receive updates through the mobile application. The system will also provide the facility to reschedule appointments whenever required. A dedicated Android mobile app titled 'MHADA Visitor Management' has also been made available for citizens.

MHADA Secretary Prafull Thakur, Deputy Chief Executive Officer Anil Wankhede, and Chief Information and Communication Officer Savita Bodake were present on the occasion.

###

Sd/-
(Vaishali Gadpale)
Chief Public Relations Officer / MHADA

Maharashtra Housing & Area Development Authority
Public Relations Department
Room No. 19/20, Ground Floor, Gruhnirman Bhavan, Kala Nagar, Bandra East, Mumbai-400051. ☎ 022-55405066/77.
Email : cpromhadaoffice@gmail.com

म्हाडा MHADA

==

Outward No. : 43/3234133 Dt. 25 मई, 2026

Press Release

प्रेस विज्ञप्ति

महाराष्ट्र शासन के GPR 2.0 उपक्रम के अंतर्गत म्हाडा द्वारा डिजिटल प्रशासन को नई गति

नागरिकों की सुविधा हेतु 'CFC @ Home' एवं 'Visitor Management System' डिजिटल सेवाओं का लोकार्पण

म्हाडा के उपाध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री संजीव जयस्वाल द्वारा डिजिटल प्रणालियों का अनावरण

मुंबई, दि. 25 मई 2026 : महाराष्ट्र शासन के GPR 2.0 (Governance Performance and Reforms 2.0) प्रशासनिक सुधार उपक्रम के अंतर्गत राज्य के मुख्यमंत्री श्री देवेंद्र फडणवीस द्वारा शासकीय विभागों को सशक्त बनाते हुए नागरिकों को पारदर्शी, तेज एवं सुलभ सेवाएं उपलब्ध कराने के निर्देश दिए गए हैं। इन्हीं निर्देशों के अनुरूप म्हाडा द्वारा आज दो महत्वपूर्ण डिजिटल सुविधाओं का लोकार्पण किया गया। म्हाडा के उपाध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री संजीव जयस्वाल, भा.प्र.से., के हस्ते 'CFC @ Home' एवं 'Visitor Management System' इन नागरिक-केंद्रित डिजिटल प्रणालियों का उद्घाटन किया गया।

वांद्रे (पूर्व) स्थित म्हाडा मुख्यालय में आयोजित 'गो लाइव' कार्यक्रम में नागरिकों हेतु अद्ययावत 'CFC @ Home' प्रणाली तथा अधिकारियों से मुलाकात के लिए ऑनलाइन समय निर्धारित करने वाली 'Visitor Management System' सुविधा आज से कार्यान्वित की गई। शासन की GPR 2.0 नीति के अनुरूप पारंपरिक कार्यालयीन प्रक्रियाओं को अधिक सरल, पारदर्शी एवं तेज बनाकर उन्हें पूर्णतः डिजिटल माध्यम से उपलब्ध कराने की दिशा में म्हाडा का यह महत्वपूर्ण कदम माना जा रहा है। इस अवसर पर श्री संजीव जयस्वाल ने कहा कि सामाजिक प्रतिबद्धता के आधार पर कार्यरत म्हाडा संस्था नागरिक-केंद्रित सेवाएं प्रदान करने वाली आधुनिक एवं उत्तरदायी संस्था बने, यह प्रशासन का प्रयास है। शासन के GPR 2.0 उपक्रम के अनुरूप प्रशासनिक प्रक्रियाओं को सरल, पारदर्शी एवं अधिक प्रभावी बनाने के लिए तकनीक का उपयोग आवश्यक है।

उन्होंने कहा कि 'CFC @ Home' एवं 'Visitor Management System' सुविधाओं के माध्यम से नागरिकों को अधिक पारदर्शी, सरल एवं समय की बचत करने वाली सेवाएं घर बैठे उपलब्ध होंगी। तकनीक के माध्यम से शासन को अधिक कार्यक्षम एवं जनहितकारी बनाने की दिशा में यह महत्वपूर्ण पहल है। उन्होंने आगे कहा कि म्हाडा की विभिन्न सेवाओं के पूर्णतः डिजिटल होने के बाद इन प्रणालियों के प्रभावी क्रियान्वयन की जिम्मेदारी कर्मचारियों पर और अधिक बढ़ गई है। नागरिकों से प्राप्त आवेदन, फाइलें एवं प्रस्तावों का त्वरित निपटारा कर प्रशासन के प्रति नागरिकों का विश्वास मजबूत करना आवश्यक है।

साथ ही अधिकारियों को नागरिकों से निर्धारित समयानुसार मुलाकात कर उनकी समस्याओं को समझने एवं समाधान सुनिश्चित करने के निर्देश भी दिए गए। म्हाडा द्वारा नागरिकों के कार्यालयीन कार्यों को अधिक सरल बनाने के उद्देश्य से मुंबई स्थित मुख्यालय में नागरिक सेवा केंद्र प्रारंभ किया गया था। इस केंद्र के माध्यम से नागरिकों के विभिन्न दस्तावेज, आवेदन, डाक तथा अन्य आवश्यक कागजात स्वीकार कर संबंधित कार्यालयों तक पहुंचाए जाते थे। अब इस व्यवस्था का आधुनिकीकरण करते हुए 'CFC @ Home' प्रणाली प्रारंभ की गई है, जिसके माध्यम से नागरिक घर बैठे या कहीं से भी विभिन्न आवेदन, शिकायतें एवं आवश्यक दस्तावेज ऑनलाइन अपलोड कर सीधे म्हाडा को भेज सकेंगे। इसके साथ ही संबंधित आवेदन, फाइल अथवा कार्य की वर्तमान स्थिति डिजिटल माध्यम से देखी जा

सकेगी तथा शुल्क भुगतान और संबंधित जानकारी भी ऑनलाइन उपलब्ध होगी। इस सुविधा के माध्यम से नागरिकों को कार्यालय में प्रत्यक्ष रूप से आने की आवश्यकता कम होगी, जिससे समय की बचत होगी तथा वे अपने आवेदन एवं कार्य की प्रगति का ऑनलाइन अनुसरण भी कर सकेंगे।

यह प्रणाली नागरिकों के लिए म्हाडा की अधिकृत वेबसाइट पर CFC सेवा के अंतर्गत उपलब्ध है। इसके अतिरिक्त नवीन रूप से प्रारंभ की गई 'Visitor Management System' नागरिकों एवं आगंतुकों को म्हाडा के कार्यालयों एवं विभागों में मुलाकात हेतु ऑनलाइन अपॉइंटमेंट बुक करने की सुविधा प्रदान करेगी। इस एप्लिकेशन के माध्यम से आगंतुक पंजीकरण, अपॉइंटमेंट निर्धारण, स्वीकृति प्रक्रिया, प्रवेश प्रबंधन तथा आगंतुक गतिविधियों की निगरानी केंद्रीकृत डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से सरल एवं प्रभावी रूप से की जाएगी। इससे कार्यालयों के बाहर लगने वाली कतारों एवं अधिकारियों के कक्षों के बाहर प्रतीक्षा समय में कमी आएगी। संबंधित अधिकारी बैठक अथवा अवकाश पर होने की स्थिति में नागरिकों को इसकी जानकारी मोबाइल ऐप के माध्यम से प्राप्त होगी।साथ ही आवश्यकता अनुसार अपॉइंटमेंट का समय पुनर्निर्धारित करने की सुविधा भी उपलब्ध रहेगी। नागरिकों के लिए एंड्रॉइड मोबाइल पर 'Visitor Management System' नामक स्वतंत्र मोबाइल एप्लिकेशन भी उपलब्ध कराया गया है।

इस अवसर पर म्हाडा के सचिव श्री. प्रफुल्ल ठाकूर, उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री.अनिल वानखेडे, मुख्य जनसंपर्क अधिकारी श्रीमती वैशाली गडपाले तथा मुख्य सूचना एवं संचार अधिकारी श्रीमती सविता बोडके उपस्थित थीं।

###

Sd/-
(Vaishali Gadpale)
Chief Public Relations Officer / MHADA

महाराष्ट्र गृहनिर्माण व क्षेत्रविकास प्राधिकरण
म्हाडा
MHADA
MHADA
Citizen Facilitation
Portal Centralised
Inward System and
On-line VMS System
GO LIVE
Date: 25th May 2026
Time: 2:00 PM
https://cfc.mhada.gov.in/#/online-user
https://visitor.mhada.gov.in
मा.ना.श्री.देवेंद्र फडणवीस
मा.ना.श्री.एकनाथ शिंदे
मा.ना.श्रीमती.सुनेत्रा अजित पवार
मा.ना.श्री.पंकज भोयर
मा.श्री.असीम कुमार गुप्ता
विनीत
मा.श्री.संजीव जयस्वाल

GO-LIVE
MHADA Citizen Facilitation Portal for Online Document Submission
&
Visitor Management System
Date: 25th May 2026

GO-LIVE
MHADA Citizen Facilitation Portal for Online Document Submission
&
Visitor Management System
Date: 25th May 2026