

महाराष्ट्र गृहनिर्माण व क्षेत्र विकास प्राधिकरण
जनसंपर्क विभाग

कक्ष क्र. १९/२० तळ मजला, गृहनिर्माण भवन, कला नगर, वांद्रे पूर्व, मुंबई - ४०००५१.
दूर.क्र. ०२२-६६४०५०६६/७७. ईमेल : cpromhadaoffice@gmail.com



जावक क्रमांक - ७४८/४८

दिनांक :- १६ एप्रिल, २०२५

प्रसिद्धिपत्रक

'म्हाडा' कोकण मंडळातर्फे पहिला जनता दरबार दिन

* पहिल्याच जनता दरबार दिनात १८ तक्रारींचे तात्काळ निवारण
* म्हाडाचे उपाध्यक्ष संजीव जयस्वाल यांच्या निर्देशानुसार १०० दिवसांच्या कृती आराखड्याची तात्काळ अंमलबजावणी
मुंबई, दि. १६ एप्रिल, २०२५ :- जनसामान्यांच्या समस्यांकडे तात्काळ लक्ष देत त्यांचे निवारण करण्याच्या उद्देशाने 'म्हाडा'च्या कोकण गृहनिर्माण व क्षेत्र विकास मंडळातर्फे आज पहिल्या जनता दरबार दिनाचे आयोजन करण्यात आले.

वांद्रे (पूर्व) येथील म्हाडा मुख्यालयातील भारतरत्न गुलजारीलाल नंदा सभागृहात झालेल्या या विशेष उपक्रमात, कोकण मंडळाच्या मुख्य अधिकारी श्रीमती रेवती गायकर यांच्या अध्यक्षतेखाली एकूण २४ तक्रार अर्जावर सुनावणी करण्यात आली. त्यापैकी १८ तक्रारींचे तात्काळ निवारण करण्यात आले. श्रीमती गायकर यांनी सर्व अर्जदारांच्या समस्यांचे त्वरित निराकरण करत अर्जदारांच्या मागण्या व प्रलंबित कामे तत्परतेने सोडविण्याचे निर्देश संबंधित विभागाच्या अधिकाऱ्यांना दिले.

नागरिकांचे दैनंदिन जीवन सुखकर करण्यासाठी महाराष्ट्र शासनाच्या प्रशासनिक विभागांकरिता मुख्यमंत्री श्री. देवेंद्र फडणवीस यांनी दिलेल्या निर्देशानुसार व राज्याचे उपमुख्यमंत्री तथा गृहनिर्माण मंत्री श्री. एकनाथ शिंदे यांनी केलेल्या सूचनेनुसार १०० दिवसांचा कृती आराखडा निश्चित करण्यात आला आहे. म्हाडाच्या सर्व विभागीय मंडळांनी १०० दिवसांच्या सात कलमी कृती आराखड्यातील "नागरिकांच्या तक्रारींचे निवारण" या महत्त्वपूर्ण घटकाच्या प्रभावी अंमलबजावणीसाठी जनता दिन आयोजित करावा, असे निर्देश 'म्हाडा'चे उपाध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री. संजीव जयस्वाल यांनी दिले आहेत. या निर्देशांची तात्काळ अंमलबजावणी करत कोकण मंडळाने आजचा जनता दरबार यशस्वीपणे पार पाडला आणि शासनाच्या जनकल्याणकारी धोरणांची प्रभावी अंमलबजावणी सुरू असल्याचा प्रत्यय दिला.

लोकशाही व्यवस्थेतील पारदर्शकता आणि जनतेशी थेट संवाद यांना अधोरेखित करणारी ही अभिनव संकल्पना पुढे नेण्याचा निर्धार कोकण मंडळाने केला आहे. 'म्हाडा' मुख्यालयात नियमितपणे राबविण्यात येणाऱ्या लोकशाही दिनाच्या धर्तीवर, प्रत्येक महिन्याच्या पहिल्या मंगळवारी 'जनता दरबार दिन' आयोजण्याचा निर्णय मंडळाने घेतला आहे.

आजच्या पहिल्या जनता दरबार दिनात, विरार येथील बोळींज प्रकल्पातील पाणीटंचाई, कचरा व्यवस्थापन, इमारतींची देखभाल संस्था स्थापन करून देखभाल संस्थेकडे हस्तांतर, तसेच भाडेपट्टा करारनाम्यांचे नूतनीकरण आदी मुद्यांवरील तक्रारी उपस्थित करण्यात आल्या. श्रीमती गायकर यांनी सर्व अर्जदारांचे म्हणणे सहानुभूतीपूर्वक ऐकून घेऊन, संबंधित अधिकाऱ्यांना तात्काळ व योग्य कार्यवाही करण्याचे स्पष्ट निर्देश दिले.

###

मुख्य जनसंपर्क अधिकारी / प्राधिकरण

सोशल मिडियावर आम्हाला फॉलो करा :



[@mhadaofficial](https://twitter.com/mhadaofficial)



[@mhadaofficial](https://facebook.com/mhadaofficial)



[@mhadaofficial](https://instagram.com/mhadaofficial)



[@mhadaofficial](https://youtube.com/mhadaofficial)

Maharashtra Housing & Area Development Authority
Public Relations Department

Room No. 19/20, Ground Floor, Gruhnirman Bhavan, Kala Nagar, Bandra

East, Mumbai-400051. Email : cpromhadaoffice@gmail.com



Outward No. : 748/48

Dt. April 16 , 2025

Press Release

First Janata Darbar Din Organised by MHADA's Konkan Board

18 complaints resolved immediately; action taken as per directions of Mr. Sanjeev Jaiswal, IAS, VP and CEO, MHADA

Mumbai, April 16, 2025: With the objective of responding to public grievances in a timely and effective manner, the Konkan Housing and Area Development Board of MHADA organised its first Janata Darbar Din today.

The public interaction was held at the Bharat Ratna Gulzarilal Nanda Hall, MHADA Headquarters, Bandra (East). The session was conducted under the supervision of Mrs. Revati Gaikar, Chief Officer, Konkan Board. A total of 24 complaints were placed before the board during the day. Out of these, 18 matters were addressed and resolved on the spot. Instructions were issued by Mrs. Gaikar to the officers concerned to ensure prompt follow-up on the remaining matters. Departmental heads were asked to treat pending cases with urgency and provide applicants with updates in a time-bound manner.

The organisation of Janata Darbar Din is in accordance with the 100-Day Action Plan laid down as per the directions of Hon'ble Chief Minister Shri. Devendra Fadnavis and in line with the guidance of Hon'ble Deputy Chief Minister and Housing Minister Shri. Eknath Shinde. Under this plan, citizen grievance redressal has been identified as a key priority. Acting on this, MHADA Vice President and Chief Executive Officer Mr. Sanjeev Jaiswal, IAS, had instructed all regional boards to implement this initiative without delay.

Following the directions received, the Konkan Board organised the first Janata Darbar Din today. This effort has been started to allow citizens to present their complaints directly before the concerned officers for timely action.

The Board has also decided to hold Janata Darbar Din on the first Tuesday of every month. This will be conducted on similar lines as the Lokshahi Din at MHADA Headquarters, ensuring regular interaction with the public and a fixed channel for grievance resolution.

During today's hearings, complaints received from residents of the Bolinj project in Virar included issues related to water supply, waste disposal, establishment of building maintenance societies, transfer of housing units to such societies, and renewal of lease agreements. All applicants were heard in detail. Mrs. Gaikar directed the officials present to initiate necessary action in each matter and to report compliance without delay.

The Konkan Board reaffirmed its commitment to ensuring continued delivery of public welfare measures, in line with the State Government's agenda for accountable and responsive governance.

###

Chief Public Relations Officer, MHADA









Follow us on :



[@mhadaofficial](https://twitter.com/mhadaofficial)



[@mhadaofficial](https://facebook.com/mhadaofficial)



[@mhadaofficial](https://instagram.com/mhadaofficial)



[@mhadaofficial](https://youtube.com/mhadaofficial)